

Rapport d'activité Tätigkeitsbericht

2019

www.cms-smz-vs.ch

Groupement valaisan des centres médico-sociaux (GVCMS)
Walliser Vereinigung der sozialmedizinischen Zentren (WWSMZ)



AU NIVEAU NATIONAL

Manuel des finances

Le remaniement du manuel des finances, en cours auprès d'Aide et soins à domicile Suisse a pris du retard.

En automne 2019, les chapitres concernant la comptabilité financière et les codes prestations ont été communiqués ; manquent ceux concernant la comptabilité analytique. Jugée peu réaliste, la proposition de mise en œuvre du nouveau manuel au 1^{er} janvier 2020 ne sera suivi que par un petit nombre d'organisations, toutes alémaniques.

Des travaux importants sont à prévoir au sein des CMS pour l'introduction du nouveau manuel, en particulier en termes d'harmonisation.

interRAI

Pour l'évaluation des besoins, l'instrument interRAI HC remplacera le RAI-HC actuel. Pour les CMS, le remplacement de l'outil se fera au fur et à mesure de l'implémentation de l'outil Carefolio@home, pour lequel la certification InterRai était un prérequis. Les CMS ont d'ores et déjà pu faire l'acquisition des manuels interRAI et doivent s'assurer que le personnel en charge des évaluations soit formé adéquatement à l'utilisation d'interRAI.

Matériel des soins

Suite à l'adoption d'une motion par le Conseil des Etats, le Conseil fédéral est chargé de renoncer à la distinction entre l'utilisation du matériel par le patient lui-même et son utilisation par le personnel soignant.

Un projet de modification de la LAMal sera mis en consultation et une entrée en vigueur espérée pour 2021. Dans l'attente d'une solution nationale,

le Service de la santé publique a confirmé que le matériel LiMA commandé et utilisé par notre personnel soignant serait pris en charge dans le cadre des subventions cantonales et ne devait en aucun cas être une charge répercutée sur nos clients.

Convention tarifaire AI/AA/AM et contributions OPAS

Une nouvelle convention tarifaire AI/AA/AM, négociée entre Aide et soins à domicile Suisse, l'OFAS et le service central des tarifs LAA est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2019

La baisse des contributions OPAS pour les prestations de soins à domicile, annoncée en 2018, a été confirmée pour le 1^{er} janvier 2020. Le Service de la santé publique a confirmé que les pouvoirs publics (canton, communes) combleraient la différence - via le financement résiduel - des prestations relevant de l'OPAS.



AUF NATIONALER EBENE

Finanzmanual

Die Überarbeitung des *Finanzmanuals* durch den Dachverband *Spitex Schweiz* nahm im vergangenen Jahr mehr Zeit in Anspruch als erwartet.

Die Teile zur Finanzbuchhaltung und zur Leistungserfassung wurden zwar im Herbst 2019 publiziert; jene zur Kostenrechnung fehlten indes noch. Der Vorschlag, die neuen Weisungen per 1. Januar 2020 umzusetzen, schien deshalb wenig realistisch und wird wohl nur von einer Handvoll – Deutschschweizer – Organisationen befolgt werden. Denn gerade was die Harmonisierung der verschiedenen Praktiken betrifft, so wird die Einführung des neuen Handbuchs für die sozialmedizinischen Zentren (SMZ) erwartungsgemäss mit einigem Aufwand verbunden sein.

interRAI

Was die Abklärung des Pflege- und Unterstützungsbedarfs betrifft, so basiert diese künftig auf dem Handbuch *interRAI-HC* statt wie bisher auf dem *RAI-HC Manual*. Der Übergang soll dabei schrittweise erfolgen und in Einklang stehen mit der Einführung des Informationssystems für häusliche Pflege *Carefolio@Home*, welches unter anderem auf der *interRAI*-Zertifizierung aufbaut. Das neue Handbuch ist bereits im Handel erhältlich. Für die SMZ gilt es nun sicherzustellen, dass das für die Bedarfsabklärung zuständige Personal entsprechend geschult wird.

Pflegematerial

Mittels einer durch den Ständerat verabschiedeten Motion wurde der Bundesrat 2019 damit beauftragt, eine einheitliche Vergütung für das Pflegematerial einzuführen. Dies unabhängig davon, ob das Material von der Patientin bzw. dem Patienten selbst oder dem Pflegepersonal verwendet wird.

Der entsprechende Entwurf zur Anpassung des *Bundesgesetzes über die Krankenversicherung (KVG)* wird nun in die Vernehmlassung geschickt und soll 2021 in Kraft treten. Um sicherzustellen, dass die in der Zwischenzeit bestellten und verwendeten MiGeL-Produkte nicht letztlich den Klientinnen und Klienten belastet werden müssen, wird das Pflegematerial – gemäss der Dienststelle für Gesundheitswesen (DGW) – bis auf Weiteres durch die kantonalen Subventionen gedeckt werden.

Tarifvertrag IV/UV/MV und KLV-Beiträge

Der von *Spitex Schweiz* zusammen mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV) und der *Medizinaltarif-Kommission UVG* ausgehandelte neue *Tarifvertrag IV/UV/MV* ist am 1. Januar 2019 in Kraft getreten.

Die bereits 2018 angekündigte Senkung der KLV-Vergütungen für Spitexleistungen wird per 1.1.2020 Realität. Die Dienststelle für Gesundheitswesen bestätigte jedoch, dass die öffentliche Hand (Kanton und Gemeinden) die dadurch entstandene Differenz mittels Restfinanzierung ausgleichen wird.



AU NIVEAU CANTONAL

Coûts facturables et contributions résiduelles

Le Groupement a répondu à la consultation sur les coûts facturables 2019 communiqués en avril, avec l'introduction d'un forfait universel pour les organisations au bénéfice d'un contrat de prestations du Canton et une baisse des coûts facturables pour les prestations d'évaluation et d'examen et traitement. Suite à une intervention du Service de la santé publique, le Comité a soutenu cette révision. En 2020, un mandat externe

sera attribué par le SSP pour réanalyser les bases de calcul et proposer les coûts facturables 2021. L'exercice de 2019 amène à la conclusion suivante : la transparence des coûts doit être un objectif commun partagé entre le Canton et les CMS et la mise en œuvre du nouveau manuel des finances et de sa comptabilité analytique une priorité pour les CMS.

Soutien social

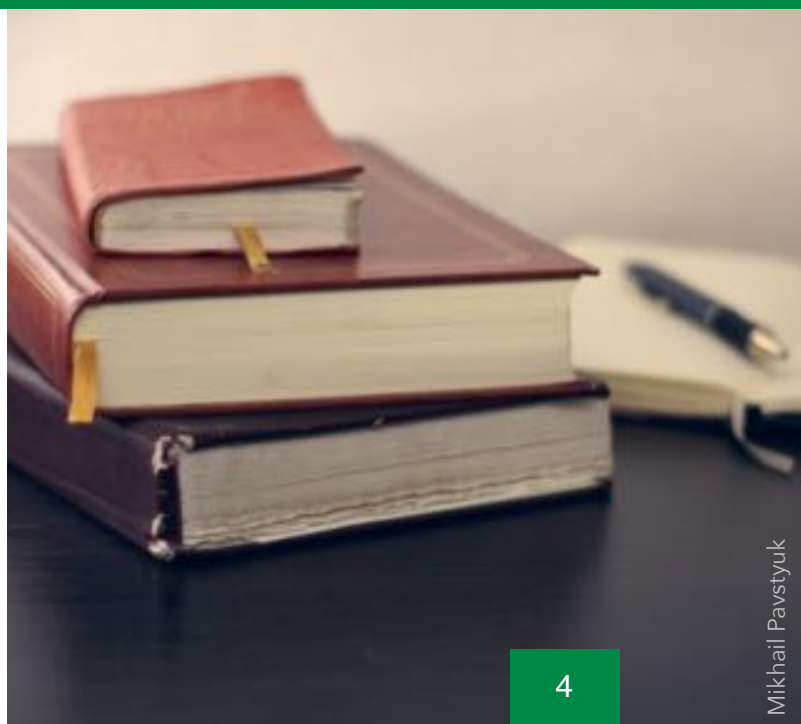
Conformément au contrat de prestations pour la partie santé, un concept de conseil et soutien social pour le maintien à domicile a été élaboré par la collaboratrice scientifique du Groupement en parallèle de la mise en œuvre du projet « proche aidant ». Le Service a pris connaissance du concept et souhaite la poursuite du développement de ce concept en lien étroit avec la mise en œuvre de l'offre de soutien aux proches aidants sur l'ensemble du canton.

Révision de la LIAS

Les CMS et le Groupement ont été entendus par le Service de l'action sociale lors des travaux de révision de la LIAS. La plupart ont par ailleurs participé à la consultation cantonale. Le projet de loi a été proposé par le Conseil d'Etat et il est à l'ordre du jour du Grand Conseil en 2020.

Associations tierces

Depuis quelques années déjà, des discussions récurrentes ont eu lieu sur la coordination et le financement d'associations tierces par le Groupement valaisan des CMS. En 2019, le Comité a reçu le chef de service du SSP à deux reprises pour clarifier les enjeux, mais aussi le périmètre d'action du Groupement sur cette question. Le Service a accepté de reprendre la gestion des contrats de prestations de ces associations dès 2020. La facturation de la part communale correspondante se fera sur la base de la loi sur l'harmonisation du financement des régimes sociaux.



AUF KANTONALER EBENE

Fakturierbare Kosten und Restbeiträge

Im April wurden die fakturierbaren Kosten 2019 kommuniziert. Im Rahmen der Vernehmlassung sprach sich die Walliser Vereinigung der SMZ (WVSMZ) dafür aus, für Organisationen mit einem kantonalen Leistungsvertrag eine einheitliche Pauschale einzuführen und gleichsam die fakturierbaren Kosten für die Abklärungs-, Untersuchungs- und Behandlungsleistungen zu senken. Nachdem sich die Dienststelle der Thematik angenommen hatte, erhielt die Revision die

formelle Unterstützung durch den Vorstand. Im 2020 will die DGW nun ein externes Mandat vergeben, um die Berechnungsgrundlagen überprüfen zu lassen. Auf dieser Basis soll dann der Entwurf für die fakturierbaren Kosten 2021 vorgelegt werden. 2019 hat gezeigt, wie wichtig Kostentransparenz sowohl für den Kanton als auch für die SMZ ist - und dass der Umsetzung des *Finanzmanuals* in diesem Sinne Priorität eingeräumt werden muss.

GES-Revision

Der vom Staatsrat vorgeschlagene Entwurf über die Revision des *Gesetzes über die Eingliederung und die Sozialhilfe (GES)* soll 2020 vor den Grossen Rat gebracht werden. Die Vereinigung und ein Grossteil ihrer Mitglieder haben im Vorfeld an den Revisionsarbeiten und der Vernehmlassung teilgenommen. Die dabei vorgebrachten Änderungen wurden von der Dienststelle für Sozialwesen (DSW) berücksichtigt.

Soziale Unterstützung

Im Rahmen des Leistungsvertrags für den Bereich Gesundheit wurde der Dienststelle ein Konzept zur *Beratung und Unterstützung zu Hause* präsentiert, das von der wissenschaftlichen Mitarbeiterin der Vereinigung erstellt wurde. Die DGW befürwortete eine Weiterentwicklung dieses Projekts, unter der Voraussetzung, dass das Modell eng an das kantonsumfassende Angebot von *Unterstützung betreuender Angehörige* anknüpfe.

Verbandszusammenarbeit

Seit mehreren Jahren stellt sich die Frage nach der Koordination und Finanzierung von Drittverbänden durch die Walliser Vereinigung der SMZ. Der Vorstand traf sich deshalb 2019 zweimal mit dem Dienstchef der DGW, um die Risiken und Herausforderungen abzuklären und gleichzeitig den Handlungsspielraum der Vereinigung genauer abzustecken. Nach eingehenden Gesprächen erklärte sich die Dienststelle letztlich bereit, die Verwaltung der Leistungsaufträge dieser Verbände ab 2020 wieder selbst zu übernehmen. Der entsprechende Gemeindeanteil wird dabei auf der Grundlage des *Gesetzes über die Harmonisierung der Finanzierung der Sozialsysteme* verrechnet werden.



SYSTÈME D'INFORMATION DE L'AIDE SOCIALE

Le groupe de travail pour la mise en œuvre du nouveau logiciel cantonal pour la gestion de l'aide sociale « KiSS » de la société Diartis, a poursuivi ses travaux de conception. La conception vise à aligner les besoins du Valais avec les possibilités du nouveau logiciel. Les pratiques des différents CMS sur plusieurs thèmes (enregistrement de la personne, validations par la commune, paiement des budgets, etc.) ont déjà pu être revues et analysées afin de proposer des pratiques harmonisées, soutenues par l'utilisation de KiSS, pour l'ensemble du canton.

PROJET SICMS

Les ressources « projet » du Groupement ont été fortement mises à mal en 2019, d'abord avec l'absence de longue durée du Chef de projet, puis par le départ pendant le temps d'essai de son remplaçant. Le Secrétariat général a, tant bien que mal, maintenu le projet sur les rails, avec le soutien et l'implication sans faille du Président du Comité de pilotage. Bien que des retards soient inévitables dans une telle situation, des avancées non négligeables ont malgré tout pu être réalisées : le périmètre projet a été défini conjointement entre le fournisseur et les groupes métiers spécifiques, les spécifications rédigées et validées, une version démo développée et présentée, et les contrats négociés et signés.

En parallèle, le sous-projet visant la mise en place d'un serveur mail centralisé a pu avancer selon planification : les réponses au marché public ont été étudiées, le fournisseur sélectionné et les contrats signés. En fin d'année, la migration de la 1^{ère} région était à bout touchant.

GESTION OPÉRATIONNELLE DE L'INFORMATIQUE CENTRALISÉE

Un travail important a été réalisé par l'informaticien de gestion du GVCMS, soutenu par les équipes administratives des CMS, pour permettre le passage à la facturation électronique, non seulement pour les prestations AI/AA/AM mais également les prestations LAMaI. La gestion des doublons, le nettoyage des données clients, médecins, assureurs et l'introduction du numéro GLN pour chaque soignant de niveau tertiaire était un prérequis à la facturation électronique, tout comme l'adhésion aux conventions administratives LAMaI. Le Groupement a également pu compter sur les conseils et le soutien d'Aide et soins à domicile Suisse dans ces démarches.



INFORMATIONSSYSTEM DER SOZIALHILFE

Die Konzeptarbeiten rund um die Einführung des Klienten-Informationssystems *KiSS* waren 2019 in vollem Gange. Ziel der Arbeitsgruppe war es, das von der Firma *Diartis* angebotene Tool den spezifischen Bedürfnissen der Walliser Sozialhilfe anzupassen. Dafür wurden die unterschiedlichen Vorgehensweisen der SMZ (bei der Registrierung einer Klientin oder eines Klienten, den Validierungen durch die Gemeinden, der Absegnung der Budgets usw.) umfassend analysiert. Langfristig sollen die Prozesse dank des Einsatzes von *KiSS* kantonal vereinheitlicht werden.

PROJEKT SI SMZ

Was das Informationssystem (IS) der SMZ betrifft, so wurde die Vereinigung 2019 auf eine harte Probe gestellt. Zuerst fiel der Projektleiter während längerer Zeit aus. Dann galt es, aufgrund des Weggangs seines Stellvertreters in der Probezeit, erneut eine Lösung zu finden. Das Generalsekretariat sprang *stante pede* ein und

hielt das Projekt so gut wie möglich auf Kurs; dies nicht zuletzt dank der wertvollen Unterstützung durch den Präsidenten des Projektausschusses. Obschon in einer solchen Situation Verzögerungen unvermeidlich sind, gelang es dennoch, das Projekt insgesamt voranzutreiben: So wurden nicht nur der Projektumfang zwischen dem Lieferanten und den fachspezifischen Arbeitsgruppen *Métiers* definiert, der Anforderungskatalog aufgesetzt und validiert, die Demoversion entwickelt und vorgestellt, sondern auch bereits die Verträge ausgehandelt und unterzeichnet.

Gleichzeitig konnte das Teilprojekt zur Einrichtung eines zentralisierten Mail-Servers planmässig weitergezogen werden: Die im Rahmen der öffentlichen Ausschreibung erhaltenen Dossiers wurden geprüft, daraus ein Anbieter ausgewählt und mit diesem die Verträge unterzeichnet. Das hatte die erfreuliche Folge, dass Ende Jahr die Migration in der ersten Projektregion quasi umgesetzt war.

ZENTRALISIERUNG DER IT-PROZESSE

Mit Hilfe der SMZ-Administrationsteams realisierte die WVSMZ - bzw. der Wirtschaftsinformatiker der Vereinigung - die Vorarbeiten dafür, dass die IV-/UVG-/MV- und KV-Leistungen künftig auf elektronischem Wege verrechnet werden können. Dazu mussten Kunden-, Arzt- und Versicherungsdaten bereinigt und Doppelspurigkeiten aufgedeckt werden. Zudem stellte die Umstellung den Beitritt zu den Administrativverträgen mit den Krankenversicherern voraus und bedingte die Einführung der GLN-Nummer für alle Pflegefachpersonen mit einem tertiären Bildungsabschluss. *Spitex Schweiz* lieferte der Vereinigung hierbei wertvolle fachliche Unterstützung.



GROUPE DE TRAVAIL

COMMISSIONS CANTONALES

Commission maintien à domicile

En sa qualité de groupe de pilotage métier, la Commission a été fortement sollicitée par les séances en lien avec l'introduction de Carefolio@Home et en particulier avec la définition des spécifications du module de soins. En parallèle, la Commission a rédigé un concept de soins palliatifs, mis à jour les critères de délégation des actes médicotextuels aux ASSC et révisé les critères d'intervention des CMS pour les sorties d'hôpital.



Deux sous-groupes ont en outre travaillé, l'un sur l'élaboration de recommandations pour la livraison des repas à domicile, l'autre sur l'établissement d'un catalogue de matériel pour l'approvisionnement des CMS auprès de l'ICH à des conditions tarifaires uniformes.

Qualité

En cette année de préparation de la mise en œuvre du système qualité et de son cycle quadriennal, le groupe de travail a finalisé les documents de référence nécessaires, notamment le cahier de charge du responsable du management de la qualité, celui du responsable de la qualité des soins. Le questionnaire d'autodiagnostic a été préparé sur la base du manuel qualité d'Aide et soins à domicile Suisse. Un questionnaire additionnel, servant à mesurer l'existence et le degré de mise en œuvre des concepts demandés pour l'obtention de l'autorisation d'exploiter d'une OSAS, a été élaboré.



Communication

Des succès intermédiaires ont été obtenus pour accroître la visibilité des services des CMS. Pour la première fois, des campagnes ont été coordonnées et organisées dans toutes les régions à l'occasion de la traditionnelle journée nationale Aide et soins à domicile.



Le Salon Planète Santé de Martigny a été l'élément le plus efficace en termes de publicité. Nous y avons tenu un stand de grande qualité avec les cinq régions, qui a été très bien accueilli par le public et a bénéficié d'une grande couverture médiatique.

Ressources humaines

La Commission RH a établi les règles de consultation des commissions régionales du personnel et a rencontré la conférence cantonale des commissions du personnel à deux reprises.

L'acquisition de Profilplus - logiciel permettant la définition des profils de poste sur la base d'un référentiel commun de compétences - a été proposé et accepté par le Comité. La Commission RH travaille à l'harmonisation des profils de poste. Une fois ceux-ci disponibles dans le logiciel, la formation des utilisateurs dans les régions pourra être planifiée.



La commission a également proposé, en étroite collaboration avec la Commission Maintien à domicile, un mode d'indemnisation pour les remplacements et rédigé des recommandations sur les conditions d'engagement des cadres. Le Département ayant souhaité des précisions complémentaires sur ces deux propositions, leur entrée en vigueur a dû être reportée.

ARBEITSGRUPPEN

KANTONALE KOMMISSIONEN



Spitexleistungen : Die Spitex-Kommission wurde als Pilotgruppe *Métiers* mit der Einführung der Software für die häusliche Pflege *Carefolio@Home* betraut. In dieser Funktion beschäftigte sie sich unter anderem intensiv damit, die Spezifikationen für das Pflegemodul festzulegen. Daneben aktualisierte die Kommission die Kriterien, damit medizinaltechnische Verrichtungen an die Fachleute Gesundheit delegiert werden können, entwarf ein Konzept über Palliativpflege und überarbeitete die Bestimmungen zu den SMZ-Interventionen nach den Spitalaustritten.

Überdies wirkten die Kommissionsmitglieder in zwei Untergruppen mit. Die eine arbeitete an den Empfehlungen für den Mahlzeitendienst, die andere erstellte einen Produktkatalog, gemäss dem die SMZ beim Zentralinstitut der Spitäler (ICH) zu einheitlichen Tarifkonditionen Material beziehen können.



Qualitätsmanagement : 2019 stand unter dem Zeichen des neuen Qualitätsmanagementsystems (QMS), welches in naher Zukunft eingeführt und danach im Vierjahresrhythmus überprüft werden soll. Die Arbeitsgruppe verfasste die hierfür notwendigen Referenzdokumente sowie die Pflichtenhefte des QM-Beauftragten und des Verantwortlichen für die Pflegequalität. Auf der Grundlage des *Qualitätsmanuals* von *Spitex Schweiz* wurde ein Formular zur Selbstbeurteilung ausgearbeitet und ein

zusätzlicher Fragebogen erstellt, der Aufschluss darüber geben soll, ob und inwiefern die für die Betriebsbewilligung erforderlichen Konzepte vorhanden sind und umgesetzt werden.



Kommunikation : Zum ersten Mal in der Verbandsgeschichte wurden im September am traditionellen Spitex-Tag landesweit verschiedenste Aktionen organisiert und aufeinander abgestimmt. Ein doppelter Erfolg: Zum einen setzte dies ein wichtiges Signal für die verbandsinterne Zusammenarbeit und zum anderen stellte dies eine gute Gelegenheit dar, der Bevölkerung die Dienstleistungen der SMZ näher zu bringen.

Auch die Gesundheitsmesse *Planète Santé* in Martinach bot den SMZ, sprich den 5 Einsatzregionen, eine willkommene Möglichkeit sich, dank eines hochwertigen Messestandes vor Ort, werbewirksam zu präsentieren. Die Rückmeldungen der Besucherinnen und Besucher fielen denn auch sehr positiv aus und das mediale Interesse war gross.



Personalwesen : Auf der Agenda der HR-Kommission standen die beiden Treffen mit der kantonalen Konferenz der Personalkommissionen. Parallel dazu verfasste sie die Bestimmungen für die Konsultation der regionalen HR-Teams.

Ihr Vorschlag über die Anschaffung von *Profilplus*, einer Software zur Personalrekrutierung und Personalentwicklung, wurde vom Vorstand gutgeheissen. Dieses Instrument soll es der Kommission erleichtern, einheitliche Stellenprofile für alle SMZ auszuarbeiten. Sobald diese dann im Programm abgespeichert sind, will man mit der Schulung der Benutzerinnen und Benutzer in den einzelnen Regionen beginnen.

In enger Zusammenarbeit mit der Spitex-Kommission wurden zudem eine Empfehlung für die Fahrspesen und eine Richtlinie für die Anstellungsbedingungen von Führungskräften verfasst. Da das Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur (DGSK) zusätzliche Informationen zu den beiden Vorschlägen wünschte, musste ihr Inkrafttreten jedoch bis auf weiteres verschoben werden.



Remerciements

Nous adressons nos chaleureux remerciements à tous les collaborateurs des CMS qui s'engagent sans compter au service de la population valaisanne. Leur compréhension, leur soutien et leur participation active dans nos groupes de travail internes sont une source de motivation et de satisfaction pour les directions des CMS et les organes du Groupement.

Nous remercions également tous nos partenaires qui s'investissent dans la promotion du maintien à domicile et de l'action sociale.

Danksagung

Wir nutzen die Gelegenheit, allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Walliser SMZ, die sich jeden Tag in den Dienst der Walliser Bevölkerung stellen, unseren herzlichen Dank auszusprechen. Euer Verständnis und unermüdlicher Einsatz sowie euer aktives Mitwirken in unseren Arbeitsgruppen ist für die WWSMZ wie auch für die Direktorinnen und Direktoren der SMZ äusserst motivierend und erfüllt uns mit Stolz.

Wir möchten auch allen unseren Partnern im Bereich des Sozialwesens und der *Hilfe und Pflege zu Hause* danken; für ihr wertvolles Engagement und die Unterstützung der gemeinsamen Sache.