

# INFORMATIONS CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNÉES

## Pour le GVCMS

---

### 1. INTRODUCTION

Au sein du GVCMS (le **GVCMS** ou **nous**), nous reconnaissons l'importance de vos données personnelles et de la transparence dans nos activités de traitement.

Le présent document (la **Politique de confidentialité**) a pour but de vous informer sur notre politique en matière de collecte et traitement des données personnelles concernant :

- nos membres, partenaires et plus généralement les personnes faisant partie de notre réseau ;
- les représentants de nos fournisseurs ou prestataires de services ;
- les personnes qui postulent à un poste chez nous ; et
- les visiteurs de notre site web.

Nous pouvons également disposer de documents distincts qui décrivent la manière dont nous traitons des données personnelles dans des circonstances spécifiques.

### 2. RÉSUMÉ

Ce document contient des informations détaillées concernant le traitement de vos données, et vos droits dans ce cadre. Sans pour autant remplacer ces informations, notre politique en matière de protection des données peut être résumée comme suit :

- **Notre rôle.** Nous, GVCMS, agissons comme responsable du traitement de vos données personnelles (pour nos propres activités, mais pas celles de prestataires tiers. Nous pouvons également parfois agir comme sous-traitant pour le compte des CMS (voir la [section 3](#)) ;
- **Les données que nous collectons.** Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez directement, qui sont fournies par nos membres, les personnes avec lesquelles nous interagissons, ou que nous obtenons légalement dans le cadre de nos activités (voir la [section 4](#)) ;
- **Comment nous les utilisons.** Nous traitons les données personnelles conformément à la législation valaisanne sur la protection des données (la **LIPDA**), principalement dans le but de fournir nos prestations en application du mandat légal qui nous est conféré, d'assurer la gestion et l'administration de nos activités et pour nous conformer à nos obligations légales (voir les [sections 5 et 6](#)) ;
- **Hébergement et transferts.** Nous hébergeons vos données personnelles en Suisse. Nous ne communiquons vos données personnelles à des tiers ou hors de Suisse que lorsque cela est à la fois nécessaire à l'accomplissement de nos activités et autorisé par la LIPDA. Tel est par exemple le cas lorsque nous faisons appel à des prestataires de services ou devons interagir avec des tiers ou des autorités pour mener à bien nos prestations (voir les [sections 7 et 8](#)) ;

- **Conservations et sécurité.** Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement des activités décrites dans ce document. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour veiller à la sécurité de ces données. Nos collaborateurs sont notamment soumis à des exigences de confidentialité élevées (voir les sections 9 et 10) ; et
- **Vos droits.** Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) ([gvcms.dpo@cms-smz.ch](mailto:gvcms.dpo@cms-smz.ch)) pour exercer vos droits relatifs à vos données personnelles (voir les sections 11 et 12).

### 3. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le GVCMS, Avenue de Tourbillon 19, 1950 Sion, est responsable du traitement de vos données personnelles. Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous à la section 12.

Le contenu de cette Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux traitements effectués par nous ou à notre demande. Bien que nous puissions vous fournir des liens vers des sites web, des contenus ou des services tiers, nous ne sommes pas responsables de leurs politiques en matière de données personnelles ou du traitement qu'ils effectuent de vos données. La collecte et l'utilisation de vos données personnelles par ces tiers sont régies par leurs politiques relatives à la protection des données respectives, que nous recommandons de lire attentivement.

Dans certains cas, nous pouvons également traiter vos données personnelles pour le compte de CMS dans le cadre des prestations que nous fournissons, auquel cas nous agissons en principe comme sous-traitant des CMS concernés. Cette déclaration ne régit pas la manière dont les CMS peuvent traiter ou nous demander de traiter vos données personnelles. Vous devez vous référer aux politiques des CMS concernés.

### 4. COMMENT NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

#### 4.1. Nous collectons les données personnelles fournies directement par vous ou d'autres personnes.

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez directement.

Lorsque cela est nécessaire à l'accomplissement de nos fonctions, et dans la mesure autorisée par la loi, nous pouvons toutefois recueillir des données vous concernant auprès des CMS, d'autres organes étatiques, ou d'autres tiers.

Les catégories de données que nous collectons dépendent du motif de notre activité. Nous pouvons notamment collecter les catégories suivantes d'informations :

- Identité (nom, prénom, âge, date de naissance, sexe, nationalité, etc) ;
- Données officielles (passeport, pièce d'identité, permis de conduire, numéro AVS) ;
- Données de contact (adresses, numéro de téléphone) ;
- Données médicales et sur l'état de santé ;
- Données sur la situation personnelle (famille) ;
- Données statistiques et analytiques des membres ;

- Données sur la navigation du site web ;

Ainsi que concernant uniquement le personnel des CMS:

- Données sur la situation professionnelle (formation professionnelle, diplômes, certifications, situation professionnelle, type de contrat, taux d'activités, qualifications, salaire, langues, position, rôle, objectifs, etc. ) ;

Ainsi que concernant uniquement les visiteurs de notre site web

- Enfin, si vous utilisez notre site web, nous pouvons collecter de manière automatisée des données personnelles, y compris au moyen de *cookies* et d'autres éléments actifs, comme décrit plus loin dans cette Politique de confidentialité

Dans la mesure autorisée par la loi, nous pouvons également obtenir les catégories de données personnelles décrites ci-dessus à partir de sources publiques, telles que les registres publics ou commerciaux (par exemple, registres des poursuites et faillites, les registres du commerce, etc.), la presse, les sites web, les médias sociaux, ainsi que d'autres sources publiquement accessibles.

#### **4.2. Certaines informations doivent obligatoirement être fournies**

Vous devez obligatoirement fournir les informations qui vous sont demandées en complétant les champs de données identifiés comme tels, sauf si le caractère optionnel de la requête est indiqué (p. ex. sur un formulaire distinguant d'un astérisque les champs obligatoires des autres).

Le non-respect de cette obligation peut conduire au rejet de votre demande.

#### **4.3. Les données personnelles que nous traitons peuvent contenir des données sensibles**

Dans le cadre de nos activités, et dans la mesure prévue par la loi, nous pouvons être amené à recueillir des données qualifiées de *sensibles* indirectement à travers nos membres, en particulier (selon le type de prestations que nous fournissons) des données sur la santé (telles que des informations relatives à des maladies, des traitements et l'état de santé), des mesures d'aide sociale, ainsi que des informations sur d'éventuelles poursuites ou sanctions pénales et administratives, etc. (**Données sensibles**).

Conformément à la LIPDA, des restrictions supplémentaires s'appliquent au traitement et à la communication de Données sensibles.

### **5. SUR QUELLE BASE JURIDIQUE TRAITONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Le GVCMS est soumis à la législation valaisanne sur la protection des données (**LIPDA**), et à son règlement d'exécution (**RELIPDA**), ainsi qu'à d'autres lois fédérales, cantonales et communales qui régissent la manière dont nous devons traiter vos données personnelles.

Nous traitons en particulier vos données sur la base des dispositions légales listées dans l'[annexe 1](#) de ce document.

Dans certaines circonstances, nous pouvons également demander votre consentement en lien avec certaines activités. Vous êtes toujours libre de refuser de donner votre consentement et pouvez le retirer en tout temps.

Nous ne traitons pas vos données personnelles pour établir un profil vous concernant (profilage) et ne prenons pas de décisions exclusivement sur la base d'un traitement automatisé ayant des effets juridiques sur les personnes concernées ou qui les affectent de manière significative (décisions individuelles automatisées).

## 6. LES FINALITÉS POUR LESQUELLES NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles à des fins spécifiques et uniquement dans la mesure où elles sont pertinentes pour atteindre ces finalités.

En particulier, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

a) Pour fournir nos prestations à nos membres

*Nous traitons principalement vos données personnelles pour opérer le site web et/ou fournir nos prestations conformément à notre mandat légal et nos statuts.*

b) Pour la conduite générale de nos activités, ainsi que l'administration et la gestion courante des membres.

*Nous pouvons traiter vos données notamment pour assurer la sécurité de nos systèmes informatiques, de notre architecture et de nos réseaux, à des fins de comptabilité, d'archivage, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de prétentions juridiques.*

c) Pour vous permettre de postuler à un poste chez nous et traiter votre demande

*Si vous postulez pour un poste chez nous, nous traiterons vos données personnelles exclusivement pour évaluer votre candidature en vue de l'établissement éventuel d'une relation de travail, y compris pour évaluer vos capacités et qualifications, et effectuer des vérifications de références, dans la mesure autorisée par la loi suisse.*

*Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez (par exemple, vos coordonnées, votre CV, votre lettre de motivation, les informations relatives à vos expériences professionnelles antérieures). En outre, si vous nous fournissez des liens vers votre profil sur des plateformes de médias sociaux (telles que LinkedIn) ou les coordonnées de personnes de référence, nous partirons du principe que nous pouvons collecter des informations auprès de ces sources.*

*Toutes les informations que vous nous transmettez doivent être exactes, complètes et non trompeuses. La transmission de données inexactes, incomplètes ou trompeuses peut, dans la mesure autorisée par la loi, entraîner le rejet de votre demande de candidature ou une mesure disciplinaire, y compris votre licenciement immédiat si vous avez été engagés.*

*Les données personnelles des candidats qui n'ont pas été embauchés sont supprimées à la fin du processus de recrutement. Si une relation de travail est établie suite à votre candidature, vos données personnelles seront introduites dans votre dossier RH et traitées ultérieurement conformément à notre politique de traitement des données RH.*

d) Pour vous adresser notre newsletter, si vous vous y êtes abonné·e.

*Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous collectons vos coordonnées (nom et adresse email) et les utilisons pour vous fournir notre newsletter, sur la base de votre consentement. Nous conservons également le moment de votre inscription et de votre consentement, afin de démontrer notre conformité aux prescriptions applicables.*

*Vous pouvez à tout moment vous désinscrire du service de newsletter, auquel cas vos coordonnées seront supprimées.*

e) Pour exploiter et mettre à disposition notre site web.

*En plus des données personnelles que vous nous fournissez directement, nous collectons automatiquement certaines informations techniques sur vos interactions avec nos sites web (telles que votre adresse IP, le contenu auquel vous avez accédé, la date et l'heure d'accès, des informations sur votre navigateur web, vos préférences ou d'autres informations liées à votre interaction avec les sites web, y compris les détails de votre navigation sur les sites web).*

*Nous traitons ces données pour vous fournir les fonctionnalités demandées et pour établir une connexion avec votre appareil sur Internet, pour vous identifier lorsque vous utilisez le site web, gérer sa stabilité et sécurité, et à des fins d'analyse et de statistiques.*

*Nous utilisons des cookies sur les sites web. Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies, veuillez consulter notre [Notice sur les Cookies](#), annexée à la présente Politique de confidentialité.*

f) À des fins statistiques, de planification ou de formation interne, notamment pour améliorer nos prestations et processus.

*Nous pouvons utiliser des informations collectées dans le cadre de l'accomplissement de nos prestations à des fins statistiques, de planification ou de formation interne. Ces informations sont en principe agrégées ou anonymisées avant leur utilisation dans ce but, de sorte qu'elles ne sont plus considérées comme des données personnelles en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, auquel cas la présente Politique de confidentialité ne s'appliquera plus et nous pourrions utiliser ces données à des fins non prévues par la présente Politique de confidentialité. Nous n'utilisons pas ces informations pour vous identifier ou les rattacher à vous. Vous pouvez vous opposer à l'anonymisation ou à l'agrégation de vos données personnelles à cette fin à tout moment (voir la section 11 ci-dessous pour des informations supplémentaires sur vos droits).*

g) Pour nous conformer à nos autres obligations légales

*Nous pouvons traiter davantage vos données personnelles si nous avons une obligation légale de le faire ou pour d'autres intérêts légitimes. Ce sera par exemple le cas si nous devons divulguer certaines informations à des autorités communales, cantonales ou fédérales. Vous trouverez la liste des principales dispositions légales applicables à nos activités dans l'[annexe 1](#) de ce document.*

h) Si nous avons obtenu votre consentement

*En plus de ce qui précède, nous pouvons traiter vos données personnelles si nous avons obtenu votre consentement préalable. Le consentement donné peut être retiré à tout moment, mais cela n'affecte pas les données traitées avant le retrait.*

## **7. QUI A ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES ET AVEC QUI SONT-ELLES PARTAGÉES ?**

### **7.1. En général**

Nous ne communiquons vos données personnelles qu'à nos sous-traitants, ou à des tiers pour autant qu'il existe une obligation ou une autorisation légale de le faire, que vous y consentiez, ou que la divulgation est indispensable à la sauvegarde d'un intérêt public ou privé prépondérant.

Les données que nous traitons qui sont couvertes par le secret de fonction ou le secret médical font l'objet d'une attention particulière. Elles ne sont communiquées que si nous sommes déliés du secret par vous, votre représentant, l'autorité compétente, ou dans des cas particuliers lorsque la loi autorise ou impose la communication. Au demeurant, des règles plus restrictives s'appliquent à la communication de Données sensibles.

## 7.2. Catégories de destinataires

Si les conditions ci-dessus sont réalisées, nous pouvons communiquer des données :

- a) À des prestataires de services, agissant en tant que sous-traitants, uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services

*Il peut s'agir par exemple de fournisseurs de systèmes ou d'outils informatiques, de communication, de services en nuage, de stockage, ainsi que de services fiscaux et comptable.*

- b) Aux CMS, dans le cadre des prestations que nous leur fournissons

*Les CMS peuvent par exemple nous mandater pour analyser certaines données et leur fournir certaines informations.*

- c) Aux autorités, dans les cas prévus ou imposés par la loi

*Nous pouvons enfin communiquer des données aux autorités compétentes dans les cas autorisés ou imposés par la loi, notamment au Canton, aux services fiscaux, et autorités de poursuite.*

Nous ne vendons pas vos données personnelles à ces tiers, ni ne transférons vos données pour leur usage commercial.

## 8. TRANSFERTS HORS DE SUISSE

Nous conservons vos données personnelles sur des serveurs situés en Suisse.

En principe, nous ne transférons pas vos données personnelles vers d'autres pays et ne les rendons pas accessibles dans ces pays. Toutefois, dans certaines circonstances, vos données personnelles peuvent être mises à la disposition de destinataires situés à l'étranger, notamment nos sous-traitants, ou autres partenaires commerciaux, ou des autorités ou tribunaux.

Dans ces cas, nous veillons à ce que ce transfert ou cet accès soit conforme à la législation valaisanne sur la protection des données et, lorsque cela est requis, nous mettons en place les garanties appropriées requises (par exemple en nous appuyant sur les clauses contractuelles standards adoptées par la Commission européenne) ou nous fondons sur une exception légale telle que le consentement, l'exécution d'un contrat, la constatation, l'exercice ou l'exécution de droits en justice, un intérêt public prépondérant, ou la protection de la vie ou l'intégrité corporelle.

En particulier, nous utilisons les services de prestataires ayant leur siège aux Etats-Unis, d'où certaines données peuvent être accessibles.

Vous pouvez demander de plus amples informations à cet égard et obtenir une copie des garanties pertinentes sur demande en envoyant une demande à l'adresse de contact indiquée à la section 12.

## **9. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous supprimons ou anonymisons les données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités énoncées à la section 6. Cette période varie en fonction du type de données concernées et des exigences légales applicables.

Compte tenu des obligations légales qui nous incombent, certaines informations relatives notamment à la relation contractuelle doivent être conservées pendant au moins 10 ans.

## **10. SÉCURITÉ**

Nous nous employons à assurer la sécurité de vos données personnelles et avons mis en place des mesures physiques, techniques et organisationnelles dans le but de protéger vos données personnelles et empêcher l'accès non autorisé à celles-ci.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux personnes qui ont besoin d'y accéder aux fins décrites dans cette la Politique de confidentialité. Au demeurant, notre personnel est soumis à des exigences de confidentialité élevées, qui sont imposées par la loi (secret professionnel et de fonction).

En nous envoyant des informations par voie électronique, ces données peuvent être transférées à l'échelle internationale sur Internet. Internet n'est pas un environnement sécurisé et cette la Politique de confidentialité s'applique à notre utilisation de vos données personnelles une fois qu'elles sont sous notre contrôle seulement. Compte tenu de la nature d'Internet, toute transmission de données via Internet se fait à vos propres risques.

Au demeurant, bien que nous prenions les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles, aucune infrastructure informatique n'est complètement sûre. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que les données que vous nous fournissez sont protégées contre tout accès non autorisé par des tiers ou contre leur vol.

Si nous avons des raisons raisonnables de penser que vos données personnelles ont été acquises par une personne non autorisée et que la loi applicable exige une notification, nous vous informerons rapidement de la violation par tout canal de communication approprié (y compris par email ou par la publication d'un avis sur notre site web).

## **11. VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Selon les conditions prévues par la loi, vous disposez des droits suivants :

- d'obtenir la confirmation d'un traitement de vos données et des informations le traitement ;
- de faire corriger ou détruire des données incorrectes ;
- de demander la limitation du traitement ;
- de faire cesser un traitement illicite ;

## CONFIDENTIEL

## GVCMS – Politique de confidentialité (générale)

- de supprimer les effets d'un traitement illicite ;
- de constater le caractère illicite d'un traitement ;
- de vous opposer à un traitement ou à une communication de vos données personnelles ;
- d'exiger la suppression provisoire de l'enregistrement concernant des données, lorsque nous ne pouvons pas apporter la preuve immédiate de leur exactitude ;
- de retirer votre consentement lorsque nous effectuons une activité sur ce fondement (sans que ce retrait affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait).

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (voir la section 12), en fournissant des indications suffisantes pour permettre l'identification de l'objet de votre demande. Sauf exception prévue par la loi, nous répondons aux demandes dans un délai de 30 jours et ne facturons pas de frais dans ce cadre.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez, en plus des droits décrits ci-dessus, adresser une requête auprès du préposé valaisan à la protection des données et à la transparence (coordonnées accessibles sous [Accueil - - vs.ch](#)).

### 12. NOUS CONTACTER

Nous disposons d'un délégué à la protection des données (DPO) :

[gvcms.dpo@cms-smz.ch](mailto:gvcms.dpo@cms-smz.ch)

Vous pouvez le contacter si vous pensez que vos données personnelles ont été utilisées d'une manière qui n'est pas conforme à cette Politique de confidentialité, ou si vous avez des questions ou des demandes concernant la collecte ou le traitement de vos données personnelles.

### 13. MODIFICATIONS

Cette Politique de confidentialité peut faire l'objet de modifications. Tout changement vous impactant concernant la manière dont nous traitons les données personnelles vous sera communiqué par un moyen approprié, selon la manière dont nous communiquons habituellement avec vous.

#### Historique du document

Version	Modifications	Approuvé le :	Auteur
1.0	Version initiale	06.10.2025	VV/ DPO

## 1 : liste des références légales

Code	Niveau	Source	Contexte
Général			
RS 101	fédéral	Constitution fédérale de la Confédération Suisse ( <b>Cst.</b> ), art. 13	Droit à la vie privée
RS 311	fédéral	Code pénal Suisse ( <b>CP</b> ), 17 et 18, art. 320 et 321	Etat de nécessité ; secret de fonction et secret professionnel
Santé			
RS VS 805.1	cantonal	loi valaisanne sur les soins de longue durée ( <b>LSLD</b> ), art. 37	Soins et aide à domicile
RS VS 805.10	cantonal	ordonnance sur la planification et le financement des soins de longue durée, art. 46	Soins et aide à domicile
Aide sociale			
RS VS 850.1	cantonal	loi valaisanne sur l'intégration et l'aide sociale ( <b>LIAS</b> ), art. 9 et chapitre 10 (art. 60 à 64)	Aide sociale
RS VS 850.100	cantonal	Ordonnance sur l'intégration et l'aide sociale ( <b>OLIAS</b> ), art. 11 et 70-72	Aide sociale